

# Inspectierapport

Kinderdagverblijf Ukkie (KDV)

Schere 39

3085 DT Rotterdam

Registratienummer 265292906

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	20-05-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-06-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Pedagogisch klimaat .....	12
Personeel en groepen .....	16
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Conclusie.**

De toezichthouder concludeert dat de praktijk in orde is. Het beleid is niet helemaal in orde. Hiervoor is een herstelaanbod gedaan.

### **Algemene kenmerken van het kindercentrum**

Met ingang van 1 augustus 2021 heeft een houderwijziging plaatsgevonden. Alle kinderdagverblijven van de Rotterdamse Vereniging voor Katholiek Onderwijs (RVKO) worden nu geëxploiteerd door Stichting Katholieke Peuteropvang Rotterdam e.o. (SKPR). De SKPR werkt nog nauw samen met de RVKO. Voor de locaties heeft de houderwijziging geen gevolgen ten aanzien van de bedrijfsvoering, de ondersteuning vanuit het hoofdkantoor en voor de aansturing van de locaties.

Kinderdagverblijf Ukkie maakt deel uit van Stichting Katholieke Peuteropvang Rotterdam en omstreken (SKPR). De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Kinderdagverblijf Ukkie biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. In de groepsruimten wordt een ochtend- en middaggroep opgevangen, er zijn in totaal 4 stamgroepen. De dagopvang heeft 32 geregistreerde kindplaatsen. Kinderdagverblijf Ukkie is gehuisvest in twee eigen lokalen van basisschool de Christophoor. Er wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden met behulp van het programma Uk & Puk. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van LOGO 3000 en van de werkwijze gebaseerd op ideeën van Helen Parkhurst.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

30-03-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

2020: Vanwege de COVID-19-pandemie heeft in 2020 geen inspectiebezoek plaatsgevonden.

09-09-2019: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

De pedagogisch praktijk is in orde. Bij het bezoek aan het kindercentrum ziet de toezichthouder betrokken beroepskrachten die enthousiast met de kinderen spelen en leren. De kinderen worden gestimuleerd om samen te spelen en de zelfstandigheid wordt gestimuleerd. De beroepskrachten hebben aandacht voor alle kinderen en begeleiden waar dat nodig is.

De beleidsdocumenten die zijn gecontroleerd zijn niet allemaal op orde.

**Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder. Het herstelaanbod geldt voor het onderwerp Pedagogisch beleid. De overtreding is door de houder hersteld.

Verderop in dit rapport worden de bevindingen per onderwerp toegelicht.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

Kinderopvang Ukkie heeft een SKPR pedagogisch beleidsplan. Hierin staan de onderwerpen uitgewerkt die voor alle kindercentra van de houder en specifiek voor de locatie KDV Ukkie gelden. Vanwege een houderwijziging is het beleid opnieuw beoordeeld. De inhoud van dit beleid is beoordeeld.

De volgende onderwerpen staan duidelijk beschreven in het beleidsplan:

- hoe het kindercentrum inhoud geeft aan verantwoorde dagopvang;
- hoe het kindercentrum de ontwikkeling van het kind volgt en stimuleert en hoe ze daarbij streeft naar een goede aansluiting op het basisonderwijs en buitenschoolse opvang. Hierbij hoort de manier waarop de overdracht naar school en buitenschoolse opvang met toestemming van de ouders gebeurt. Ook staat in dit plan hoe de instelling ouders doorverwijst naar passende instanties, als er bijzonderheden of problemen zijn in de ontwikkeling van hun kind;
- de manier waarop het kindercentrum de ouders laat weten welke beroepskracht de mentor van hun kind is en hoe hij of zij regelmatig de ontwikkelingen van hun kind met hen bespreekt;
- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep;
- hoe het kindercentrum kinderen went aan een nieuwe stamgroep;
- aard en organisatie van activiteiten waarbij de kinderen de stamgroepruimte verlaten;
- de taken van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers en hoe het kindercentrum hun begeleiding regelt.

Het volgende punt is niet in het pedagogisch beleidsplan beschreven omdat het niet van toepassing is:

- afwijking van de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en kinderen.

Het volgende onderwerp staat onvoldoende concreet beschreven in het beleidsplan:

- hoe ouders/kinderen gebruik kunnen maken van extra dagdelen.

5 van 20

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. Daarbij is afgesproken dat de houder het pedagogisch beleid aanpast en dit uiterlijk 21 juni 2022 aan de toezichthouder toestuurt. De houder heeft de overtreding binnen de afgesproken periode hersteld. De houder heeft een aangepast pedagogisch beleidsplan toegestuurd. Daarom adviseert de toezichthouder de gemeente om niet te handhaven op de overtreding.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

#### ***Emotionele veiligheid***

*Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.*

#### ***Persoonlijke competentie***

*Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.*

#### ***Sociale competentie***

*Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

#### ***Overdracht van normen en waarden***

*Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.*

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werkt de toezichthouder een paar van deze basisdoelen uit. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordoet.

De observatie vindt op beide groepen in de ochtend plaats tijdens georganiseerde activiteiten en het vrije spel.

#### ***Persoonlijke competentie***

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

*In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).*

6 van 20

Observatie:

De kinderen zitten in de kring en de kinderen geven op verschillende vragen antwoord. Op de vraag welke dag het is, antwoordt een kind dat het vrijdag is. Spontaan gaat een kind een liedje hierover zingen, de rest zingt daarna mee. De vrijdag heeft volgens de dagkaart de kleur geel. De beroepskracht vraagt wat de kinderen nog meer in de groep zien met de kleur geel. De kinderen benoemen de vloer, de bouwhelm, een deel van spiderman op de rugzak en een geel vlak op een trui. Daarna wordt gevraagd wat de kinderen gemaakt hebben. Een kind antwoordt dat het een toren is. De kinderen vertellen waarmee ze de toren hebben gemaakt namelijk met satéprikkers en schuimblokjes. De beroepskracht vertelt de kinderen dat ze trots op ze is.

### **Sociale competentie**

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

*De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden. De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen (rituelen, groepspraak, imitatie).*

Observatie:

De beroepskracht nodigt de kinderen uit om een spannend parcours van hoge en lage balansstenen en evenwichtsplanken te bouwen waar de kinderen overheen kunnen lopen. De kinderen bouwen enthousiast mee en noemen ideeën hoe gebouwd kan worden. De beroepskracht stimuleert dit samenwerkingsproces en betreft alle kinderen erbij. Daarna mogen ze erover heen lopen. De kinderen ervaren gelijk dat het niet gemakkelijk is om het evenwicht te bewaren. Als een kind in het begin zijn evenwicht verliest en eraf valt, vertelt de beroepskracht dat het niet erg is. Iedereen moet het leren. Het is ook niet gemakkelijk om er goed op te blijven staan. Soms wordt een kind even op weg geholpen. Er wordt veel gelachen. Ook als een kind opeens tegen de richting in gaat lopen en dan een ander kind tegenkomt. De beroepskracht stelt de kinderen dan vragen hoe ze nu verder kunnen. De kinderen worden aangespoord om hierover na te denken. Het spel biedt de kinderen veel plezier, er wordt lang mee gespeeld.

### **Conclusie**

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

### **Voorschoolse educatie**

#### **Pedagogisch beleidsplan voorschoolse educatie**

De houder heeft een beleid voorschoolse educatie. Dit beschrijft:

- de visie op voorschoolse educatie;
- de manier waarop de ontwikkeling wordt gevolgd en gestimuleerd;
- richtlijnen voor de inrichting van de ruimte;
- de manier waarop de ouderbetrokkenheid wordt geregeld;
- de visie op de doorgaande leerlijn;
- hoe iedere peuter in anderhalf jaar tijd 960 uur aan voorschoolse educatie kan ontvangen;
- de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

De houder evalueert jaarlijks de uitvoering van het beleid voorschoolse educatie en past het zo nodig aan.

### **Uitvoering van het beleid voorschoolse educatie**

Kinderdagverblijf biedt voorschoolse educatie (VE) aan volgens de werkwijze van Uk & Puk, een totaalprogramma gericht op de brede ontwikkeling. Er wordt in het aanbod en de bijbehorende activiteiten aandacht besteed aan de ontwikkelingsgebieden taal, beginnend rekenen, sociaal-emotionele ontwikkeling en motoriek. Het spelend lerend staat centraal. Gedurende het (school)jaar worden er verschillende thema's, die 6 weken duren, aangeboden. KDV Ukkie wil met VE doelgericht begeleiden en stimuleren op een manier die ervoor zorgt dat de peuters zich zo optimaal mogelijk sociaal emotioneel als op didactisch gebied ontwikkelen. Daarbij hoort dat de ontwikkeling systematisch wordt gevolgd en deze gegevens de basis vormen voor het aanbod (opbrengstgericht werken). Voor elke ontwikkelingsgebied worden de doelen voor de kinderen aan het begin van een nieuw thema vooraf vastgesteld. Aanvullend op deze visie wordt de werkwijze van de peutergroep gebaseerd op de ideeën van Helen Parkhurst, waarbij het doel is om de zelfstandigheid en ontwikkeling van de peuters te bevorderen in een goede sfeer en veilige omgeving.

De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met het digitale kindvolgsysteem BOSOS.

De groepsruimten zijn ingericht met herkenbare speelhoeken zoals een leeshoek, huishoek en bouwhoek. In de verschillende kasten staan materialen, zoals puzzels, spelletjes of knutselmateriaal, die de kinderen zelf kunnen pakken. Het thema is op dit moment 'Bouwen'. Dit is terug te zien in de aankleding van de groepsruimte. In de ruimte staan of liggen bouwmaterialen (onder andere een bouwhelm, een boor, een gereedschapskist), bij de deur staat een hoge toren gebouwd van LEGO, er staan zelfgemaakte torens, er hangen woordkaarten met de woorden bij de muur, de deur en het raam. Ook hangt er één op het plafond. De kinderen vonden dat deze daar moest hangen.

Bij het halen en brengen en tijdens de ontwikkelingsgesprekken worden de ouders geïnformeerd over de ontwikkeling van de peuter. Tijdens deze gesprekken wordt van de ouders ook informatie verkregen omtrent de (ontwikkeling van de) peuter in de thuissituatie. Daarnaast worden de ouders middels informatiebrieven, nieuwsbrieven (1 x per 2 weken) en de Klasbord ouderapp geïnformeerd over o.a. de specifieke activiteiten (ook van de basisschool) en de thema's. Hierin wordt ook praktische informatie gegeven over de betreffende activiteit, zoals aanvangstijd, het programma, het wel of niet meegeven van eten of drinken en of er hulp van ouders nodig is. Op het raam van de groepsruimte wordt ook altijd informatiemateriaal opgehangen.

Verder worden diverse ouderactiviteiten georganiseerd zoals:

- De peuters/ouders krijgen een speluitleentas (thuietas) mee met een op taal en/of rekenen gericht spel met uitleg. Deze tassen worden voor ieder thema afgewisseld.
- Er worden bijeenkomsten georganiseerd over verschillende onderwerpen bijvoorbeeld over zindelijkheid, gezonde voeding en zelfredzaamheid.
- Er worden workshops georganiseerd voor bijvoorbeeld muziek en/of dans.
- Er wordt minimaal éénmaal per jaar een informatieavond georganiseerd. Het thema wordt jaarlijks afgestemd met ouders en de oudercommissie.
- Activiteiten bij de opening van een nieuw thema en bij de afsluiting van een nieuw thema.
- Ouders kunnen deelnemen aan verschillende activiteiten van peuterspeelzaal Ukkie.
- Ouders kunnen boeken lenen om zo ook thuis voor te kunnen lezen.

Er wordt intensief samengewerkt met de leerkrachten van basisschool de Christophoor, dit met het doel de doorgaande lijn te optimaliseren. De thema's en de bijbehorende themaplanningen worden op elkaar afgestemd.



Wanneer kinderen naar basisschool de Christophoor gaan, is er een warme (mondelijke) overdracht van gegevens. De mentor bespreekt met de leerkracht van groep 1/2 welke kwaliteiten een kind heeft en welke aandachtspunten er eventueel zijn. Wanneer een kind naar een andere basisschool gaat is er ook sprake van een warme overdracht. Dit gebeurt tussen de intern begeleiders van beide scholen. De overdracht vindt altijd plaats met toestemming van de ouders.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie**

Het kindercentrum heeft 3 groepen voorschoolse educatie. De kinderen in deze groepen zijn 2 tot 4 jaar. Het kindercentrum is 40 weken per jaar open en biedt wekelijks 16 uur aan voorschoolse educatie. Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis waarin staat dat een kind in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur aan voorschoolse educatie moet kunnen ontvangen.

De groepen bestaan uit maximaal 16 kinderen. Er zijn per groep dagelijks twee vaste beroepskrachten aanwezig. Zij hebben een certificaat voorschoolse educatie en beheersen ten minste niveau 3F op Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

### **Opleidingsplan**

De houder heeft een opleidingsplan waarin staat hoe de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden onderhouden. Het opleidingsplan wordt jaarlijks aangepast.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

De houder heeft vastgelegd hoeveel doelgroepkinderen op peildatum 1 januari 2022 voorschoolse educatie ontvangen. Op basis hiervan is het aantal uren berekend dat een pedagogisch beleidsmedewerker/coach voorschoolse educatie (VE) wordt ingezet. Deze uren worden verdeeld over de 40 (school) weken in 2022.

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker/coach op de locatie in dienst. Naast de reguliere taken als beleidsmedewerker/coach wordt deze ook ingezet als pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie (VE). Het doel van de VE-coaching is het kwalitatief verhogen van de VE-kwaliteit.

De VE-coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers zowel individueel al in teamverband specifiek op de uitvoering van voorschoolse educatie. In het pedagogisch beleidsplan is beschreven dat de focus van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE voor dit (school)jaar ligt op de volgende thema's: thematisch werken, het volgen van de leerlijnen en de organisatie van activiteiten (alle thema's, activiteiten die de pedagogische kwaliteit ten goede komen).

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personeelsrooster (11 april t/m 24 april en 9 mei t/m 20 mei 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (schooljaar 2021/2022 en aangepast pedagogisch beleidsplan 21-6-2022)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. Dit is in orde.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn in orde.

De houder heeft de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach gesplitst:

- De houder heeft ervoor gekozen om twee medewerkers organisatie breed in te zetten in de functie als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Zij houden zich bezig met het organisatie breed ontwikkelen van pedagogisch beleid op de locaties en het coachen van pedagogisch medewerkers op die locaties als dat nodig/gewenst is.
- De (VE)coaching van de beroepskrachten op de locaties wordt uitgevoerd door een team van meerdere pedagogisch (VE)coaches.

De beroepskwalificaties van de beide kwaliteitsmedewerkers/coaches zijn gecontroleerd over het jaar 2021. Beiden beschikken over een beroepskwalificatie volgens de cao Kinderopvang.

De beroepskwalificatie van de pedagogisch (VE) coach op de locatie, die werkzaam was in 2021, is gecontroleerd. De (VE)coach beschikt over een beroepskwalificatie volgens de cao Kinderopvang.

De beide kwaliteitsmedewerkers/coaches en de pedagogisch (VE)coach op locatie worden ook in 2022 ingezet.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en het personeelsrooster van 11 april t/m 24 april en 9 mei t/m 20 mei 2022 stelt de toezichthouder vast dat er 10 kinderen aanwezig zijn, in de leeftijd van 2 - 4 jaar, met 1 beroepskracht op groep Ukkies 3. Volgens de geldende rekenregels zouden er 2 beroepskrachten ingezet moeten worden. Er worden te weinig beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

De houder vertelt dat hij twee andere opties had, namelijk: een kind voor één dag op een andere groep plaatsen of een beroepskracht van een andere groep inzetten op groep Ukkies 3. De houder heeft deze opties niet ingezet om de stabiliteit op alle groepen zo goed mogelijk te kunnen waarborgen. Daarom is besloten om een vrijwilliger in te zetten op groep Ukkies 3. Deze vrijwilliger, die regelmatig op de locatie werkt, heeft voorheen op een kinderdagverblijf gewerkt en op de groep gestaan en heeft ervaring met de zorg en begeleiding van peuters.

Bij een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters ziet de toezichthouder verder geen afwijkingen in de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen. Daarom beoordeelt de toezichthouder dat het bij eerdergenoemde afwijking gaat om een incident. Er is geen overtreding op de eis dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op het kindercentrum zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste stamgroep. De ouders en het kind hebben te horen gekregen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op de groep werken.

Het kindercentrum bestaat uit 3 stamgroepen:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Ukkie 1	2-4 jaar	16
Ukkie 2	2-4 jaar	16
Ukkie 3	2-4 jaar	16

De groepsgrootte van de stamgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de stamgroepen is in overeenstemming met de kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Website ([www.christophoor.nl](http://www.christophoor.nl))
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (11 april t/m 24 april en 9 mei t/m 20 mei 2022)
- Personeelsrooster (11 april t/m 24 april en 9 mei t/m 20 mei 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (schooljaar 2021/2022 en aangepast pedagogisch beleidsplan 21-6-2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li><li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li></ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p>

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:  
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de participerende ouder;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)



#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Ukkie
Website	: <a href="http://www.christophoor.nl">http://www.christophoor.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000049717871
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voerschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: St. Katholieke Peuteropvang Rotterdam e.o.
Adres houder	: Postbus 4250
Postcode en plaats	: 3006 AG Rotterdam
KvK nummer	: 41126911
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Siteur

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

**Planning**

Datum inspectie	: 20-05-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 24-06-2022
Zienswijze houder	: 30-06-2022
Vaststelling inspectierapport	: 30-06-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-06-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 30-06-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze peuterspeelzaal Ukkie:

Wij herkennen ons in het inspectierapport. Wij danken mevrouw Siteur voor de prettige samenwerking.